
PRIMONET

PRIMONET RO SRL

Termeni și Condiții

Contract-cadru de colaborare și utilizare a platformei www.primonet.ro (denumit în continuare „T&C și Contract-cadru”)

1. CINE SUNTEM NOI:

Prezentul document (împreună cu toate documentele menționate în acesta) stabilește **Termenii și Condițiile** care guvernează utilizarea acestui website – www.primonet.ro (în continuare „Website-ul”), operat de către **PRIMONET RO SRL** și de efectuare a comenzilor prin intermediul acestuia, constituind cadrul contractual aplicabil între Societate și clienții săi.

Website-ul www.primonet.ro funcționează ca o platformă B2B dedicată revânzătorilor, societatea importând și distribuind produse din tutun, țigări de foi, trabucuri și accesorii pentru fumători.

Vă rugăm să citiți prezenții **Termeni și Condiții**, **Politica de Cookies-uri** și **Politica de Confidențialitate** înainte de a utiliza Website-ul.

Datele noastre de contact sunt:

Adresă de e-mail: contact@primonet.ro

Nr. de tel.: 0749.871.852 (disponibil L-V, orele 9:00–17:00)

Ne puteți contacta atât telefonic, cât și prin E-mail sau prin Formularul de Contact de pe site (secțiunea „Contactează-ne”). Vom depune eforturi pentru a vă răspunde în cel mai scurt timp posibil și pentru a vă oferi suportul necesar.

Date de identificare ale societății:

Societate: SC PRIMONET RO SRL

C.U.I: RO29972252

Nr. de ordine in registrul comertului: J2012000206300

Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2012000206300

Sediul social: Str. Amatiului, Nr.47, Satu Mare, Romania

Punct de lucru: Str. Aurel Vlaicu, Nr.88/A, Satu Mare, Romania

Operator de date cu caracter personal: Inregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 33833/2015

Certificate / Autorizatii privind activitatea societatii:

Certificat de inregistrare: seria B nr. 5065942/27.01.2025, emitent Ministerul Justitiei / Oficiul National al Registrului Comertului;

Certificat de inregistrare in scopuri de TVA: seria B nr. 0819117/26.03.2012, emitent Ministerul Finantelor Publice / A.N.A.F.;

Atestat pentru distributie si comercializare angro de bauturi alcoolice si/sau tutun prelucrat: nr. RO01985EN0003 /05/06/2024

Cod acciza locatie: nr. RO0198530EN04

Activitati autorizate punct de lucru: Str. Aurel Vlaicu, Nr.88/A, Satu Mare, Romania

4635 - Comert cu ridicata al produselor din tutun; **4619** - Intermedieri in comertul cu produse diverse; **4637** - Comert cu ridicata cu cafea, ceai, cacao si condiment; **4643** - Comert cu ridicata al aparatelor electrice de uz gospodaresc, al aparatelor de radio si televizoarelor; **4690** - Comert cu ridicata nespecializat; **5210** - Depozitari; **5224** - Manipulari;

Inregistrarea marcii:

Numar registratura: M2020/009018

Numar marca: 176842

Data acordare: 14.12.2020

2. TERMENI

a) **Vânzător/Societate** – PRIMONET RO SRL persoană juridică română având sediul social în municipiul Satu Mare, str. Amatiului nr. 47, județul Satu Mare, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J2012000206300 și avand Codul Unic de Inregistrare 29972252;

b) **Utilizator** – poate fi orice persoană juridica română la care se activeaza un Cont-Client, activare efectuata după reguli interne.

c) **Cumpărător/Client** – persoană juridică română înregistrata în sistemul <https://emitentid.ridis.ro/en/> cu cod valid de companie (sediul) și facilitate (punct de vânzare).

d) **Coș de cumpărături** – pictogramă din partea dreapta-sus a site-ului, care permite utilizatorului să adauge produse pe care dorește să le achiziționeze la momentul adăugării sau la un moment ulterior;

e) **Cont** – secțiunea din Site formată dintr-o adresă de E-mail și o parolă care permite Cumpărătorului/Clientului transmiterea Comenzii și care conține informații despre acesta în Site (istoric comenzi, adrese de facturare, produse si servicii adaugate in Wishlist privind comanda viitoare, etc.). Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.

f) **Site** – magazinul on-line găzduit la adresa web www.primonet.ro;

g) **Produse și Servicii** – orice produs sau serviciu menționat/selectat în comandă, care urmează a fi furnizat de către Vânzător, Clientului.

h) **Comanda/formular de Comandă** – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între Vânzător și Client prin care Clientul transmite Vânzătorului, prin intermediul site-ului intenția sa de a achiziționa produse și servicii de pe Site și să efectueze plata acestora;

i) **Campanie** – acțiunea de a expune în scop comercial, un număr finit de produse / servicii având un stoc limitat și predefinit, pentru o perioadă limitată de timp stabilită de către Vânzător.

j) **Contract** – reprezintă contractul la distanță încheiat între Vânzător și Client, fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului conform Ordonanței nr. 130 din 31 August 2000.

k) **Opinie** – evaluarea scrisă de către Client/Beneficiar al unui produs/produse și servicii achiziționate prin intermediul site-ului www.primonet.ro.

l) **Utilizarea abuzivă** – reprezintă utilizarea Site-ului într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementărilor și ale legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate produce prejudicii Vânzătorului.

m) **Comunicări comerciale / Newsletter** – reprezintă orice tip de mesaj trimis (prin E-mail, telefonic, mobile push, web push, etc.) care conține informații generale și tematice, informații cu privire la oferte sau prețuri promoționale, informații referitoare la produsele adăugate în secțiunea Cont / Coșul meu sau secțiunea Cont/Favorite.

3. ACCESUL ȘI UTILIZAREA SITE-ULUI

3.1. Site-ul www.primonet.ro și serviciile sale pot fi accesate și utilizate exclusiv de către persoane juridice înregistrate în România, în calitate de clienți B2B. **Nu sunt acceptate comenzi de la persoane fizice.**

3.2. Prin accesarea și navigarea pe site-ul www.primonet.ro, Utilizatorul declară că are vârsta de minimum 18 ani (produsele comercializate fiind destinate exclusiv adulților) și își exprimă acordul explicit cu privire la respectarea prezentelor Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre condițiile de mai jos, vă rugăm să încetați utilizarea site-ului.

3.3. Continuarea utilizării site-ului constituie acceptarea implicită a Termenilor și Condițiilor în versiunea actualizată la momentul accesării. Societatea își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezentul document, fără o notificare prealabilă. Vă recomandăm să verificați periodic această secțiune; utilizarea în continuare a site-ului după orice modificare semnifică acceptarea modificărilor respective.

3.4. Utilizatorul/Clientul are drept de acces limitat pe site – în scopul informării despre produse și plasării de comenzi online – și nu îi este permis să descarce sau să modifice parțial ori integral site-ul, să reproducă parțial sau integral conținutul acestuia, să copieze, să vândă/revândă sau să exploateze site-ul în orice alt mod, în scopuri comerciale sau contrare intereselor Vânzătorului, fără acordul prealabil scris al acestuia. De asemenea, Utilizatorul se obligă să nu utilizeze site-ul în mod abuziv, în scopuri ilegale sau într-un mod care ar putea aduce prejudicii Societății sau altor părți.

3.5. Societatea depune eforturi pentru a asigura disponibilitatea neîntreruptă a site-ului și acuratețea informațiilor prezentate. Totuși, Vânzătorul nu garantează lipsa erorilor sau faptul că funcționarea site-ului va fi neîntreruptă. Vânzătorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând accesul la site pentru mentenanță sau actualizare, fără o notificare prealabilă.

4. CONTUL DE UTILIZATOR:

4.1. Pentru a plasa comenzi pe website-ul www.primonet.ro, este necesară crearea unui **Cont de utilizator**. Întrucât platforma este dedicată exclusiv persoanelor juridice, procesul de înregistrare și activare a contului poate necesita verificarea eligibilității.

4.2. Pentru creare și activare Cont, solicitanții vor transmite o cerere de înregistrare (incluzând datele companiei) la secțiunea "Înregistrare" sau la adresa de e-mail contact@primonet.ro, urmând ca după aprobare să poată comanda online.

4.3. Fiecare Utilizator este responsabil să furnizeze informații reale, complete și actualizate la înregistrare și în profilul de cont (denumire societate, cod fiscal, adresă sediu, persoană de contact, telefon, adresă E-mail etc.). Orice modificare a acestor date trebuie actualizată prompt în cont.

4.4. Utilizatorul este responsabil de securitatea datelor de autentificare ale contului său (parola trebuie păstrată confidențial). Orice activitate desfășurată prin utilizarea contului și parolei este în responsabilitatea exclusivă a Utilizatorului. În cazul suspectării unei utilizări neautorizate a contului, Utilizatorul va notifica de îndată Vânzătorul pentru a bloca accesul și a emite date de autentificare noi.

4.5. Vânzătorul poate, în anumite situații, să dezactiveze sau să șteargă contul unui Utilizator, cu o notificare prealabilă, dacă se constată încălcarea prezentelor condiții, comportament neadecvat sau alte motive legitime (de exemplu, furnizarea de date false, refuzul repetat al comenzilor livrate etc.)

4.6. Având în vedere specificul platformei, un cont activ trebuie să realizeze cel puțin o comandă pe lună; un cont devine inactiv dacă nu plasează nicio comandă într-un interval de o lună. Reactivarea unui cont inactiv se poate face în urma unei solicitări, în termen de aproximativ 30 de zile de la trecerea contului în status inactiv.

4.7. Societatea își rezervă dreptul de a refuza o nouă înregistrare sau reactivare a unui cont, în cazul în care există un istoric negativ al utilizatorului (ex: livrări refuzate, fraude, abuzuri).

5. COMANDA ȘI ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI:

5.1. PLASAREA COMENZII: Clienții pot efectua comenzi pe site prin adăugarea produselor dorite în Coșul de cumpărături și finalizarea comenzii. După adăugarea în Coș a produselor, comanda se confirmă prin parcurgerea pașilor de checkout și alegerea modalității de plată dorite

5.2. Simplul fapt de a adăuga un produs în Coș, fără finalizarea comenzii, nu constituie înregistrarea unei comenzi și nu atrage rezervarea automată a produsului respectiv.

5.3. La finalizarea comenzii, Clientul confirmă că toate datele furnizate (necesare facturării și livrării) sunt corecte și complete și își exprimă acordul ca Societatea să îl poată contacta, prin orice mijloc agreat (e-mail, telefon), pentru comunicări legate de procesarea comenzii.

5.4. Valoare minimă comandă: Valoarea minimă a oricărei comenzi plasate pe platformă este de 500 RON (TVA inclus). Societatea își rezervă dreptul de a refuza sau anula comenzile care nu îndeplinesc această valoare minimă.

5.5. CONFIRMAREA COMENZII: După plasarea comenzii, Clientul va primi din partea Societății o notificare de confirmare primită (de regulă prin e-mail). Această notificare automată nu reprezintă acceptarea finală a comenzii, ci doar confirmarea faptului că cererea a fost înregistrată în sistem.

5.6. Contractul de vânzare la distanță se consideră încheiat în momentul în care Clientul primește o notificare ulterioară explicită din partea Societății, prin e-mail și/sau SMS, de tipul „Comanda în procesare” (sau o formulare echivalentă). Doar în acel moment comanda este considerată acceptată de Vânzător, care își asumă obligația de livrare.

5.7. În cazul în care anumite produse din comandă nu sunt disponibile în stoc sau apare o situație ce împiedică onorarea integrală a comenzii, Societatea va informa Clientul în cel mai scurt timp (prin e-mail sau telefon) și își rezervă dreptul de a modifica cantitatea sau de a anula produsele respective din comandă, cu notificarea prealabilă a Clientului. Clientul va fi contactat pentru confirmare în cazul modificării comenzii.

5.8. Societatea poate anula unilateral o comandă efectuată de Client, după o notificare prealabilă, fără nicio obligație ulterioară a părților, în următoarele cazuri justificate:

- (a) datele furnizate de Client sunt incomplete sau incorecte;
- (b) Clientul manifestă comportament sau limbaj neadecvat;
- (c) Clientul are un istoric de comenzi anterioare refuzate la livrare sau neridicate;
- (d) alte motive obiective care împiedică derularea corespunzătoare a tranzacției.

6. LIVRAREA PRODUSELOR:

6.1. Livrarea produselor comandate pe site-ul www.primonet.ro se efectuează prin curier rapid (de regulă prin serviciul Fan Courier). Expedierea se va realiza în termen de aproximativ 1–2 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii (sau de la confirmarea plății, în funcție de modalitatea de plată aleasă), în limita stocului disponibil.

6.2. Produsele sunt considerate livrate în momentul predării către firma de curierat și semnării de către Client a documentului de transport (AWB) la recepție.

6.3. Societatea oferă **livrare gratuită** pentru comenzile cu valoare de cel puțin 999 RON (inclusiv TVA). Pentru comenzile cu valoare sub 999 RON, costurile de transport vor fi suportate integral de către Client (tariful de livrare va fi afișat în procesul de comandă sau comunicat de reprezentanții Primonet.ro, fiind în funcție de greutatea și destinația coletului). În prezent, livrările se efectuează doar pe teritoriul României (la adresa de livrare specificată în comandă).

6.4. În momentul primirii coletului, Clientul are obligația de a verifica integritatea ambalajului și conformitatea produselor livrate. În cazul în care se constată deteriorări ale coletului sau lipsa unor produse, Clientul trebuie să consemneze aceste observații pe procesul-verbal de livrare al curierului

și să informeze imediat Societatea. Orice reclamație ulterioară cu privire la astfel de probleme, nesemnificate la livrare, poate fi dificil de soluționat favorabil.

6.5. Proprietatea asupra produselor comandate se transferă către Client în momentul livrării, respectiv la momentul semnării de primire a coletului de către Client. Riscul pierderii sau deteriorării produselor trece la Client la momentul livrării.

7. FACTURARE ȘI PLATĂ:

7.1. Toate prețurile afișate pe site sunt exprimate în Lei (RON) și includ TVA.

7.2. Prețurile afișate pot fi modificate fără preaviz, însă Clientul va achita contravaloarea afișată pe site la momentul plasării comenzii (prețurile în vigoare atunci când comanda a fost efectuată).

7.3. Prin efectuarea unei comenzi, Clientul se obligă irevocabil să achite prețul produselor comandate, precum și eventualele costuri de livrare comunicate.

7.4. Fiecare comandă confirmată va fi însoțită de o factură fiscală emisă de PRIMONET RO SRL. Factura va fi transmisă Clientului în format tipărit, inclusă în colet la momentul livrării, precum și în format electronic, fiind disponibilă în contul Clientului, în secțiunea Istoric comenzi / Detalii comandă de pe site și/sau transmisă prin e-mail. Clientul are responsabilitatea de a furniza date fiscale corecte pentru emiterea facturii (denumire societate, adresă sediu, CUI/CIF, număr de înregistrare la Registrul Comerțului etc.). Orice neconcordanță în datele de facturare trebuie semnalată de urgență.

7.5. Modalitățile de plată acceptate pe site-ul www.primonet.ro sunt următoarele:

- **Ramburs (numerar la livrare):** Plata se efectuează în numerar către curier în momentul livrării coletului. Curierul va elibera chitanță pentru suma încasată. Această metodă de plată este disponibilă exclusiv pentru comenzile cu valoare totală de până la 5.000 lei inclusiv..
- **Transfer bancar (ordin de plată):** Plata se poate realiza prin transfer bancar în avans, pe baza unei facturi proforme emise după confirmarea comenzii. Livrarea produselor va fi efectuată după confirmarea încasării sumei în contul bancar al Vânzătorului. Pentru identificarea plății, Clientul va menționa numărul comenzii sau al facturii proforme în detaliile transferului.

În anumite situații, pentru clienții cu istoric și volum mare de achiziții, se pot agreea condiții de plată speciale (de ex. plată la termen cu Bilet la Ordin sau contract separat). Orice astfel de excepție va fi stabilită individual, în scris, între părți.

7.6. Neachitarea facturii la termenele convenite dă dreptul Vânzătorului să refuze livrări ulterioare către respectivul Client și/sau să suspende contul acestuia până la regularizarea situației.

8. RETURNAREA PRODUSELOR

8.1. Platforma www.primonet.ro este dedicată tranzacțiilor comerciale între profesioniști, nefiind supusă legislației privind protecția consumatorilor în ceea ce privește dreptul de retragere în 14 zile. Cu toate acestea, **PRIMONET RO SRL oferă clienților săi posibilitatea de retur voluntar al produselor în termen de 30 de zile** de la livrare. Returnarea produselor se poate face fără a invoca un motiv, cu condiția respectării cerințelor de mai jos.

8.2. Pentru inițierea unui retur, Clientul va notifica Vânzătorul fie prin E-mail la contact@primonet.ro, fie prin completarea Formularului de returnare (la secțiunea "Retur Produse").

8.3. În urma primirii solicitării de retur, Societatea va comunica Clientului instrucțiunile de returnare și va trimite un curier pentru preluarea produselor. **Returul produselor este gratuit**, costul transportului retur fiind suportat de Societate, cu condiția respectării procedurii și termenelor indicate.

8.4. Condiții pentru acceptarea returului:

- Produsele trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate, nepurtând urme de utilizare, deteriorare, lovire sau consum.
- Produsele trebuie returnate în ambalajul original, cu toate accesoriile și documentația cu care au fost livrate. Dacă un produs a fost vândut ca parte a unui pachet (set), trebuie returnat întreg pachetul.
- **Nu se acceptă returnarea produselor desigilate** din categoriile cu regim special de igienă sau care nu mai pot fi revândute din motive legale ori de protecție a sănătății. De exemplu, produsele din tutun (țigarete, tutun de rulat, tutun de pipă etc.), țigările de foi, trabucurile, lichidele pentru țigări electronice și aromele pentru narghilea NU pot fi returnate dacă au fost desigilate, întrucât nu mai pot fi revândute ulterior.
- Dacă în coletul de retur se află produse diferite față de cele aprobate pentru retur sau într-o cantitate diferită, ori dacă produsele returnate sunt într-o stare care nu mai permite revânzarea lor ca noi, Societatea își rezervă dreptul de a refuza returul. Produsele vor fi trimise înapoi Clientului (cu taxa de transport în sarcina acestuia), fără rambursarea plății, până la clarificarea situației.
- Clientul are responsabilitatea de a ambala corespunzător produsele pentru retur. Produsele fragile sau valoroase trebuie protejate (de ex. în folie cu bule și cutie de carton), similar modulului în care au fost primite, pentru a preveni deteriorările pe durata transportului de retur. Nu se acceptă colete de retur care sunt expediate doar în ambalajul original al produselor, fără o cutie de protecție exterioară adecvată.

8.5. După recepționarea și verificarea integrității produselor returnate, Societatea va informa Clientul privind statusul și soluționarea returului. Rambursarea sumei achitate (dacă este cazul) se va face în termen de cel mult 14 zile de la acceptarea returului, prin aceeași modalitate de plată folosită de Client la achiziție (sau prin transfer bancar în contul indicat de Client).

9. RĂSPUNDEREA VÂNZĂTORULUI:

9.1. Societatea depune toate eforturile pentru a asigura o experiență satisfăcătoare și produse de calitate, însă nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele daune directe sau indirecte suferite de Client sau de terțe părți ca urmare a utilizării produselor achiziționate după livrare sau a utilizării site-ului în sine. În mod particular, Vânzătorul nu este responsabil pentru pierderea sau deteriorarea produselor după momentul livrării (transferul riscului către Client), nici pentru întârzieri sau probleme cauzate de terți (de exemplu, firma de curierat).

9.2. Prin folosirea site-ului, Clientul înțelege și acceptă că informațiile și fotografiile produselor au caracter informativ. Deși Vânzătorul încearcă să prezinte cât mai fidel produsele, pot exista mici diferențe – de exemplu, nuanța culorilor poate varia în funcție de ecran. Imaginile, descrierile și prezentările produselor de pe site nu constituie angajamente contractuale din partea Vânzătorului, ele fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

9.3. În eventualitatea unor erori de preț sau de descriere apărute pe site, Vânzătorul își rezervă dreptul de a le corecta și de a anunța Clientul care a plasat o comandă cu informații eronate, oferindu-i posibilitatea de a reconfirma comanda cu datele corecte sau de a o anula fără costuri.

9.4. Vânzătorul nu garantează disponibilitatea permanentă în stoc a tuturor produselor afișate. Stocurile afișate pe site sunt orientative, este posibil ca anumite produse să devină indisponibile chiar dacă figurează ca „în stoc” online. Confirmarea finală a disponibilității produselor se realizează la momentul procesării comenzii (vezi secțiunea Comanda). Dacă un produs comandat nu mai este disponibil, Vânzătorul va anunța Clientul și, dacă părțile nu agreează un produs alternativ, comanda va fi ajustată corespunzător (suma achitată pentru produsul indisponibil va fi rambursată, dacă a fost plătită în avans).

9.5. În niciun caz, răspunderea totală a Vânzătorului față de un Client, pentru orice prejudiciu direct sau indirect, nu va putea depăși valoarea sumei încasate de Vânzător de la acel Client, aferentă tranzacției care a generat respectivul prejudiciu.

10. DREPTURI DE AUTOR ȘI PROPRIETATE INTELECTUALĂ:

10.1. Întregul conținut al site-ului www.primonet.ro incluzând, dar fără a se limita la, elemente de grafică web, design, texte, imagini, clipuri video, logo-uri, simboluri, elemente de grafică, scripturi, programe și baze de date – este proprietatea exclusivă a PRIMONET RO SRL și este protejat de legislația română privind drepturile de autor și drepturile de proprietate intelectuală.

10.2. Folosirea fără acordul prealabil scris al Societății a oricăror elemente aparținând site-ului (inclusiv reproducerea, distribuirea, copierea sau republicarea acestora) constituie o încălcare a legii și se pedepsește conform legislației în vigoare.

10.3. Clientul/Utilizatorul nu dobândește niciun drept de proprietate intelectuală sau licență asupra niciunuia dintre elementele menționate mai sus prin simpla utilizare a site-ului sau prin accesarea conținutului acestuia. Orice utilizare a conținutului site-ului în alte scopuri decât informarea sau efectuarea de comenzi este permisă numai cu acordul scris al PRIMONET RO SRL.

10.4. În cazul în care considerați că un anumit conținut de pe site încalcă drepturile dvs. de proprietate intelectuală sau orice alte drepturi, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail contact@primonet.ro pentru a investiga situația și a lua măsurile adecvate.

11. SECURITATEA DATELOR PERSONALE:

11.1. PRIMONET RO SRL respectă dispozițiile legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională în vigoare. Datele personale colectate prin intermediul site-ului (nume, prenume, telefon, adresă de email, adrese de livrare/facturare și date de identificare ale reprezentanților legali ai Clienților persoane juridice) sunt prelucrate în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, cum ar fi: procesarea și

livrarea comenzilor, emiterea facturilor, informarea Clienților privind statusul comenzilor, transmiterea de oferte promoționale (dacă v-ați dat consimțământul).

11.2. Societatea aplică măsuri de securitate tehnice și organizatorice stricte pentru protejarea datelor personale împotriva accesului neautorizat, a pierderii sau a divulgării lor. Datele personale furnizate de Clienți nu vor fi dezvăluite către terțe părți, cu excepția partenerilor implicați direct în procesul de vânzare și livrare (de ex. firma de curierat, procesatorul de plăți) ori a situațiilor prevăzute expres de lege. În niciun caz PRIMONET RO S.R.L. nu va vinde, înstrăina sau închiria bazele de date care conțin informații personale ale Utilizatorilor către terți, și nu va furniza adresa de email a Utilizatorilor către terțe părți fără consimțământ.

11.3. Prin crearea contului și/sau plasarea unei comenzi, Utilizatorul declară că a citit și este de acord cu **Politica de Confidențialitate** (disponibilă pe site) și își exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor sale personale în conformitate cu aceasta.

11.4. Conform legislației în vigoare, Clienții (persoane fizice, în calitate de reprezentanți ai persoanelor juridice) beneficiază de următoarele drepturi cu privire la datele lor: dreptul de acces la date, dreptul de rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție față de prelucrare, precum și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (ANSPDCP) dacă consideră că drepturile lor au fost încălcate. Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la contact@primonet.ro, cu o cerere scrisă; vom răspunde solicitării în termenele prevăzute de lege.

12. NOTIFICĂRI COMERCIALE (NEWSLETTER):

12.1. La crearea unui cont de client pe platformă, Clientul este abonat automat la newsletter-ul PRIMONET RO SRL, urmând să primească periodic, prin e-mail, informații despre produse noi, promoții sau oferte speciale. Clientul își exprimă astfel consimțământul expres pentru primirea comunicărilor comerciale. Dezabonarea de la newsletter se poate realiza în orice moment, prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail contact@primonet.ro.

12.2. Newsletter-ele trimise de Societate pot include, pe lângă noutăți și oferte, și notificări privind noi servicii sau funcționalități ale platformei www.primonet.ro.

12.3. Datele personale colectate și utilizate în scopul transmiterii de newsletter (de exemplu, nume și prenume, adresa de email) sunt prelucrate în condiții de securitate și exclusiv pentru acest scop. Fiecare mesaj de tip newsletter transmis de Primonet.ro conține opțiunea de dezabonare; în orice moment vă puteți retrage consimțământul și dezabona de la comunicările comerciale, fie accesând link-ul de dezabonare din subsolul oricărui email primit, fie printr-o solicitare scrisă către contact@primonet.ro. Dezabonarea se efectuează instantaneu, iar adresa dvs. de email este eliminată din lista de distribuție. După dezabonare, nu veți mai primi newslettere, decât în cazul în care vă reabonați ulterior în mod voluntar.

13. FORȚA MAJORĂ

13.1. Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale (cu excepția obligației de plată a sumelor scadente) dacă o astfel de neexecutare este cauzată de un eveniment de forță majoră, în înțelesul legii.

13.2. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, apărut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică părțile să își îndeplinească obligațiile asumate.

13.3. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica cealaltă parte cu privire la apariția evenimentului de forță majoră în cel mai scurt timp și să ia toate măsurile rezonabile pentru limitarea consecințelor.

14. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

14.1. Prezentul document intitulat Termeni și Condiții este guvernat de legea română.

14.2. Orice dispută născută în legătură cu executarea, interpretarea sau validitatea contractului va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți. În cazul în care o soluționare amiabilă nu este posibilă într-un termen rezonabil, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești române competente de la sediul PRIMONET RO SRL (respectiv instanțele din raza municipiului Satu Mare).

15. VALABILITATE CONT CLIENT / CONTRACT ÎNCHEIAT LA DISTANȚĂ

15.1. Valabilitatea Contului de Client

Contul de Client creat pe platforma www.primonet.ro este valabil pe durată nedeterminată, începând cu data activării acestuia de către Societate, cu condiția respectării continue a prezentelor Termeni și Condiții.

Contul rămâne activ atât timp cât Clientul:

- utilizează platforma conform destinației acesteia (plasarea de comenzi B2B);
- furnizează date reale, complete și actualizate;
- nu încalcă obligațiile contractuale asumate sau prevederile legale aplicabile.

Conform regulilor interne ale Societății, un cont care nu înregistrează nicio comandă într-un interval de o lună calendaristică este considerat **inactiv**. În acest caz, Societatea poate suspenda temporar accesul la cont. Reactivarea contului inactiv se poate face la solicitarea Clientului, în condițiile stabilite de Societate, într-un termen de aproximativ 30 de zile de la solicitare.

Societatea își rezervă dreptul de a suspenda sau închide definitiv un cont de Client, cu notificare prealabilă, în situațiile prevăzute în prezentul document (inclusiv, dar fără a se limita la: furnizarea de informații false, neplata obligațiilor scadente, utilizare abuzivă a platformei, încălcarea legislației aplicabile sau a termenilor contractuali).

15.2. Valabilitatea Contractului încheiat la distanță

Fiecare comandă confirmată de către Societate constituie un **contract distinct de vânzare la distanță**, încheiat între PRIMONET RO SRL și Client, în condițiile Ordonanței nr. 130/2000 și ale legislației aplicabile comerțului electronic.

Contractul la distanță:

- se consideră încheiat la momentul transmiterii către Client a notificării explicite de acceptare a comenzii (de tipul „Confirmare comanda”);
- este valabil până la executarea integrală a obligațiilor asumate de părți (livrarea produselor și plata integrală a acestora), inclusiv soluționarea eventualelor returnări sau reclamații.

În cazul în care plata nu este efectuată conform termenelor stabilite sau comanda este anulată în mod justificat, contractul încetează de drept, fără a fi necesară o altă formalitate și fără drept la despăgubiri.

Încetarea valabilității unui contract individual (o comandă) nu afectează:

- existența și valabilitatea contului de Client, dacă acesta îndeplinește condițiile de menținere;
- drepturile și obligațiile părților născute anterior încetării contractului (de exemplu, obligații de plată restante, răspundere contractuală, garanții, clauze privind soluționarea litigiilor).

16. NATURA JURIDICĂ A DOCUMENTULUI. CONTRACT-CADRU DE COLABORARE

16.1. Presentul document intitulat „Termeni și Condiții” constituie un **contract-cadru de colaborare comercială încheiat la distanță**, între PRIMONET RO SRL și Client, aplicabil tuturor comenzilor plasate prin intermediul platformei www.primonet.ro.

16.2. Acceptarea prezentului document de către Client, prin crearea contului, bifarea căsuței dedicate de acceptare, plasarea unei comenzi și/sau descărcarea documentului în format PDF, echivalează cu **acceptarea integrală și necondiționată a contractului**, având valoare juridică echivalentă semnării olografe.

16.3. Fiecare comandă confirmată de către Societate reprezintă un **contract subsecvent**, încheiat în baza prezentului contract-cadru, care va produce efecte juridice între părți.

16.4. Presentul contract-cadru este pus la dispoziția Clientului atât în format electronic, afișat pe website-ul www.primonet.ro, cât și în format PDF, care poate fi descărcat, salvat și arhivat de către Client, asigurându-se astfel accesul permanent la conținutul contractual.

17. ACCEPTAREA EXPRESĂ A CONTRACTULUI

17.1. Clientul declară în mod expres că a citit, a înțeles și acceptă toate clauzele prezentului contract-cadru, prin:

- bifarea căsuței de acceptare a Termenilor și Condițiilor din platformă;
- plasarea oricărei comenzi prin intermediul site-ului;
- utilizarea în continuare a contului de Client.

17.2. Acceptarea prezentului contract produce efecte juridice depline, fără a fi necesară semnarea acestuia în formă fizică.

18. MODIFICAREA CONTRACTULUI-CADRU

18.1. Societatea își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentul contract-cadru, în orice moment, prin actualizarea versiunii publicate pe website.

18.2. Modificările aduse contractului-cadru vor produce efecte **exclusiv pentru comenzile plasate ulterior** intrării în vigoare a noii versiuni și nu vor afecta contractele deja încheiate și aflate în curs de executare.

19. LIPSA EXCLUSIVITĂȚII

19.1. Prezentul contract-cadru nu creează o relație de exclusivitate între părți.

19.2. Societatea își rezervă dreptul de a colabora cu alți clienți sau parteneri comerciali, iar Clientul este liber să achiziționeze produse similare și de la alți furnizori, fără a fi necesar acordul celeilalte părți.

20. DECLARAȚII ȘI GARANȚII ALE CLIENTULUI. CONFORMITATE LEGALĂ

20.1. Clientul declară și garantează că deține toate **autorizațiile, licențele, avizele și drepturile legale** necesare pentru achiziționarea, deținerea, comercializarea, distribuția și/sau revânzarea produselor comandate, conform legislației aplicabile, inclusiv celei specifice produselor din tutun și alcool.

20.2. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru utilizarea și revânzarea produselor în conformitate cu legea, Societatea fiind exonerată de orice răspundere pentru încălcările legale comise de Client.

21. SUSPENDAREA SAU ÎNCETAREA COLABORĂRII

21.1. Societatea poate suspenda temporar sau înceta definitiv relația contractuală cu Clientul, fără obligația de a acorda despăgubiri, în cazul:

- încălcării prezentului contract;
- neplății obligațiilor scadente;
- furnizării de informații false;
- existenței unor suspiciuni rezonabile de fraudă, abuz sau încălcare a legii.

21.2. Încetarea colaborării nu va afecta obligațiile născute anterior datei încetării, inclusiv obligațiile de plată sau clauzele privind răspunderea și soluționarea litigiilor.

22. CONFIDENȚIALITATE

22.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor comerciale, financiare, contractuale sau tehnice obținute în cadrul colaborării, inclusiv, dar fără a se limita la: prețuri, discounturi, condiții comerciale și strategii de vânzare.

22.2. Obligația de confidențialitate rămâne valabilă și după încetarea prezentului contract-cadru, pentru o perioadă de 3 (trei) ani.

22.3. Obligația de confidențialitate se aplică inclusiv angajaților, colaboratorilor și reprezentanților Clientului.

23. CESIUNEA CONTRACTULUI

23.1. Societatea poate cesiona, total sau parțial, drepturile și obligațiile rezultate din prezentul contract-cadru către un terț, inclusiv în cazul reorganizării, fuziunii, divizării sau cesiunii de activitate, fără a fi necesar acordul prealabil al Clientului, cu informarea acestuia.

23.2. Clientul nu poate cesiona prezentul contract fără acordul scris prealabil al Societății.

24. LIMBA CONTRACTULUI

24.1. Limba oficială a prezentului contract-cadru este **limba română**.

24.2. În cazul existenței unor diferențe de interpretare între versiuni sau formate (online / PDF), **versiunea în limba română prevalează**.

25. PROBA ELECTRONICĂ

25.1. Părțile acceptă că toate înregistrările electronice ale Societății, inclusiv dar fără a se limita la: comenzi, facturi, e-mailuri, notificări automate, log-uri de sistem și istoricul contului, constituie **mijloace de probă valide și opozabile** în eventualele litigii dintre părți.

26. DISPOZIȚII FINALE

26.1. Dacă oricare prevedere a acestor Termeni și Condiții este declarată nulă, nevalidă sau inaplicabilă de către o instanță competentă, acea prevedere va fi înlocuită cu o dispoziție valabilă care se apropie cât mai mult de scopul economic și de sensul prevederii inițiale, iar restul prevederilor rămân în vigoare pe deplin. Neexercitarea imediată de către Vânzător a oricărui drept prevăzut în prezentele Termeni și Condiții nu va fi interpretată ca o renunțare la acel drept.

26.2. Prezentul document se aplică exclusiv vânzărilor B2B efectuate prin intermediul platformei www.primonet.ro.

VÂNZĂTOR

CLIENT / CUMPĂRĂTOR

SC PRIMONET RO SRL

.....

Miclaus Patricia - Administrator

.....